

Términos y Condiciones de uso

Propiedad de este sitio

La siguiente información aplica para todos los usuarios que visiten el sitio web www.ludica.co. Los siguientes términos y condiciones (en adelante T.C.) regulan la utilización del sitio web de la marca Lúdica (en adelante Lúdica).

Aceptación de estos Términos y Condiciones de uso

El acceso al uso de contenidos y servicios del sitio web de Lúdica implica la aceptación plena y sin reservas a los T.C. vigentes incluidos en este documento. Lúdica se reserva el derecho de modificar estos T.C. en cualquier momento y sin previo aviso, así que el usuario debe revisarlos constantemente. Se recomienda revisar los T.C. siempre que se haga uso del sitio web Lúdica. Tenga en cuenta que Lúdica podrá realizar, en cualquier momento y sin previo aviso, modificaciones en la configuración y presentación de la página, sus servicios y contenidos así como los requisitos de registro sin que ello genere derecho a reclamo o indemnización alguna a favor del usuario.

Si no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones de Uso no utilice este sitio web.

Capacidad de ejercicio.

El acceso, uso y navegación del sitio web de Lúdica se encuentra reservado para mayores de edad (18 años) de acuerdo a ley colombiana. Los menores de edad deben contar con la previa autorización de sus padres para poder hacer uso de la página web.

Derechos de propiedad intelectual - licencias

Todos los bienes intangibles tales como contenido multimedia, fotografías, ilustraciones, textos, imágenes, descripciones, gráficas, videos, software, clips de audio, emblemas comerciales o códigos HTML entre otros, publicados, incluidos y usados en esta página web son de propiedad privada de Lúdica y están sujetos a derechos de autor y/u otros derechos de propiedad intelectual, industrial y nuevas tecnologías. Los usuarios de www.ludica.co no tienen derecho ni autorización a copiar, publicar, reproducir, publicar, transmitir, distribuir, modificar, crear derivados de este sitio web así como vender o utilizar esta página web para propósitos comerciales sin previa autorización.

Las calificaciones, etiquetas y opiniones expresadas por los usuarios sobre los productos en la página web no representan una asesoría ni la opinión de Lúdica.

Se prohíbe, sin previa autorización, el link de cualquier página hacia www.ludica.co. Se prohíbe utilizar esta página web para fines ó efectos ilícitos, en contra de los derechos e intereses de terceros ó que vayan en contra de estos T.C., así como la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

Responsabilidad

Lúdica no se responsabiliza por la comprensión y/o interpretación del contenido publicado en esta web, la maneja y se rige desde Colombia. No garantiza que las publicaciones de la página sean apropiadas para ser usadas o visitadas fuera del país.

Lúdica no se hace responsable en caso de no recibir a tiempo notificación alguna por parte del usuario en caso de haber una violación de la información personal en su cuenta.

El usuario acepta que el uso del sitio web será realizado por su propia cuenta y riesgo. Lúdica no se hará responsable del contenido creado, publicado y/o puesto a disposición por los usuarios, excepto en aquellos en los que se encuentre determinado en la ley. Adicionalmente, Lúdica se reserva el derecho a interrumpir el acceso a su sitio web por cuestiones técnicas, mantenimientos o actualizaciones de la misma.

Usuario, contraseña y Habeas Data

El usuario es responsable de guardar de forma confidencial su clave y acceso personal a la página web.

Lúdica con previa autorización expresa, podrá recolectar los datos personales de sus usuarios/ prospectos/ clientes/ visitantes con la finalidad de ser utilizados para las finalidades establecidas a continuación:

a) Lograr una eficiente comunicación relacionada con nuestros productos y promociones b) Adelantar estudios y análisis estadísticos. c) Caracterizar ciudadanos y grupos de interés y adelantar estrategias de mejoramiento en nuestros productos, precios, promoción y estrategia en general d) Dar respuesta a las peticiones, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y/o felicitaciones presentados por el cliente. e) Alimentar los Sistemas de Información de Lúdica. f) Adelantar encuestas de satisfacción de usuarios. g) Enviar información de interés general.

El manejo de los datos personales del cliente sólo será utilizado por Lúdica o por un tercero contratado por Lúdica, al que se le otorgue la administración de los mismos. Los denominados terceros se encuentran obligados a proteger sus datos personales de acuerdo con el ordenamiento jurídico colombiano y lo establecido en la “Política de protección de datos personales o Habeas Data”. Lúdica se reserva el derecho a realizar modificaciones en su “Política de tratamiento de datos o Habeas Data”.

Precios

Los precios exhibidos en la página web de Lúdica se establecen según las normas vigentes y aplicables del ordenamiento jurídico colombiano. Los precios y promociones establecidos en la página web de Lúdica pueden variar de acuerdo a campañas promocionales.

Colores

Lúdica captura fotos de los productos reales. Debido al balance de blancos, condiciones fotográficas y la calidad del monitor en el cual el cliente visualice los productos éstos están sujetos a variación de colores. Algunos motivos y patrones de encajes o moños pueden variar de acuerdo a disponibilidad y estos cambios respecto a motivos de encajes serán informados al cliente durante el proceso de compra.

Corrección de errores e inexactitudes

Lúdica se reserva el derecho de corregir cualquier inexactitud, error, u omisión y de cambiar y actualizar la información del sitio web en cualquier momento y sin previo aviso. En el caso de que un producto ofrecido se encuentre listado a un precio incorrecto debido a un error tipográfico o error de sistema, Lúdica se hará responsable. Dicho lo anterior, Lúdica devolverá el dinero en un bono de compra o en efectivo via transferencia electrónica, a

preferencia del cliente. Lúdica de ninguna forma, asumirá el cambio de los precios basados en un descuento o precio regular de los productos de competidores.

Cookies

Las cookies son fragmentos de información enviada por la página web de Lúdica, que se almacena en el navegador del usuario, esto con el propósito de darle una mejor su experiencia de navegación y poder mejorar los servicios.

Pagos

Lúdica recibe las siguientes formas de pago para hacer efectiva las compras su página web:

1. Pago contra entrega
 - Únicamente en efectivo.
2. Pago electrónico
 - Tarjeta de crédito
 - PayU

Contra entrega:

El medio de pago solo aplica en Bogotá donde se paga en efectivo en el momento de entrega del producto solicitado.

Al seleccionar la forma de pago contra entrega el cliente debe tener en cuenta lo siguiente: Lúdica contactará al cliente para acordar la cita de pago y entrega, el horario disponible es de lunes a sábado de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (No incluye días festivos).

Al no encontrarse presente el cliente en el momento que se hace envío del producto, otra persona podrá recibirlo, únicamente haciendo el pago en efectivo.

El cliente debe tener presente el número de documento de identidad de quien realizó la compra y el número de la orden de compra en el momento en el que Lúdica lo contacte y en el momento de entrega de la compra.

El cliente deberá firmar una copia de la factura, como comprobante que el pedido fue recibido.

Tarjeta de crédito:

La información obtenida al ingresar los datos solicitados de la tarjeta de crédito del titular no quedará almacenada en las bases de datos de Lúdica. Con el fin de realizar la debida transacción solo la tendrá la pasarela de pagos.

PSE redirecciona al cliente a su entidad bancaria para realizar el debido proceso de pago. La información obtenida al realizar su pago, será tratada bajo la ley de protección de datos personales.

Domicilios

Lúdica asumirá el costo de los domicilios en la ciudad de Bogotá por compras superiores a los CINCUENTA MIL PESOS (\$50.000). Si el domicilio se debe realizar por fuera de la ciudad de Bogotá, tendrá un costo de DIEZ MIL PESOS (\$10.000,00) por compras de hasta 30 productos. El costo no cambiará dependiendo de la ciudad. Para los pedidos en la ciudad de Bogotá los domicilios tendrán un tiempo máximo de entrega de 48 horas luego de confirmada la compra. Para pedidos en otras ciudades el tiempo de entrega estimado será de 96 horas. Las 48 horas para pedidos en la ciudad de Bogotá y las 96 horas para las otras ciudades se comenzarán a contar:

Desde el momento en que se recibe la confirmación de pedido exitoso por la página web, usualmente vinculado al momento del pago exitoso.

Desde el momento en el que el cliente confirma via whastapp u otro medio su encargo y pago contra entrega en la ciudad de Bogotá.

En caso de no cumplir con los términos previamente establecidos, el costo del domicilio será asumido por Lúdica.

Lo que no se encuentre regulado en los presentes T.C. se remitirá a las leyes vigentes, especialmente al estatuto del consumidor (ley 1480 del 2011).

Política de Cambio y Devoluciones

Para realizar el cambio de la compra realizada, el cliente tiene hasta cinco (5) días hábiles después de recibido para hacer cambio de talla de acuerdo a disponibilidad o solicitar su dinero de vuelta. No se hacen cambios de ningún tipo para calzones/ panties y bodies (por razones de higiene y de seguridad), esta política solo aplica a bralettes. Con el fin de solicitar la devolución es necesario que el cliente contacte a Lúdica a través del whastapp +3156191979 o por correo electrónico a ludicacol@gmail.com

El producto deberá ser devuelto en las mismas condiciones en que fue recibido, sin haber sido usado, sin daños al producto y en su empaque original. Los costos de transporte y demás, incurridos en la devolución serán asumidos por el comprador.

Garantías

Cuando el producto adquirido presenta algún defecto de calidad y éste se encuentra dentro del período de garantía el cliente podrá generar un reclamo por esta razón. El periodo de garantía empieza a regira a partir de la fecha de entrega del producto hasta un máximo de 15 días.

El cliente puede usar cinta de enmascarar para marcar el lugar del defecto. Se debe abstener de usar lápiz, esfero o marcador. La prenda deberá estar limpia y Lúdica le dará la aprobación sobre el reclamo una vez sea evaluada la prenda y esta no tenga modificaciones en diseño o de sus características originales. Con el fin de hacer efectiva su garantía, necesario que el cliente contacte a Lúdica a través del whastapp +3156191979 o por correo electrónico a ludicacol@gmail.com